

**PEMESANAN TRAVEL BERBASIS SMS GATEWAY DAN JAVA NETBEANS
PADA CV.RATU PASAMAN TRAVEL**

**Rifa Turaina¹
Ideva Gaputra²
Sri Ayu Vivi Eviza³**

ABSTRACT

Travel bookings reservations based SMS gateway can provide solutions to customers and also problems, such as data errors customer who has booked travel, departure and financial reporting. The process of making sms gateway also need some equipment, such as modems, computer / laptop and sms gateway software, Gammu. Gammu is an application that can be used to manage a variety of functions on the phone and modem. Functions managed by gammu is a number of contacts and sms. Application programming language using the Java application which is the object-oriented programming language.

Keywords: *travel bookings, SMS gateway, java*

INTISARI

Pemesanan travel berbasis sms gateway dapat memberikan solusi dan juga permasalahan kepada pelanggan, seperti kesalahan data pelanggan yang telah memesan travel, jam keberangkatan dan pembuatan laporan keuangan. Proses pembuatan sms gateway juga membutuhkan beberapa peralatan, seperti modem, komputer/laptop dan sms gateway software, gammu. Gammu merupakan sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk mengelola berbagai macam fungsi pada telepon dan modem. Fungsi yang dikelola oleh gammu adalah sejumlah kontak dan sms. Aplikasi bahasa pemrogramannya menggunakan aplikasi java yang merupakan bahasa pemrograman yang berorientasi objek.

Kata Kunci: pemesanan travel, SMS gateway, java

¹ Dosen STMIK Indonesia Padang

² Dosen STMIK Indonesia Padang

³ STMIK Indonesia Padang

PENDAHULUAN

CV. Ratu Pasaman Travel merupakan salah satu alat transportasi antar alamat, dan efisien waktu. Efisien waktu disini karena daerah tujuan penumpang sudah ditentukan pada saat penumpang melakukan pemesanan dan itu akan memperkecil kemungkinan untuk travel terlalu sering berhenti diperjalanan kecuali mengisi bensin atau istirahat makan. CV. Ratu Pasaman Travel mempunyai tiga (3) daerah tujuan yaitu Padang, Bukittinggi dan Pekanbaru. Sistem pemesanan yang ada pada CV. Ratu Pasaman hanya melalui telepon. Jadi, karyawan yang bertugas dalam pemesanan travel harus selalu siap siaga dan nomor teleponya harus selalu aktif. Karena jika tidak akan menghambat pelanggan untuk melakukan pemesanan. Dan setiap kali ada pemesanan, penyimpanan datanya hanya masih belum terkomputerisasi.

Menurut Gerard Nizeyimana & Zaipuna O. Yonah & Mathias Nduwingoma dalam *Journal "Designing a Mobile SMS System to Support Offline Distance Training Programme Communications at University of Rwanda"* (Vol.5, No.2, 2015) bahwa: SMS / pesan teks singkat merupakan aspek informasi telekomunikasi modern Teknologi Komunikasi (TIK) sistematis yang merevolusi komunikasi manusia di seluruh dunia. Untuk itu rancangan sistem SMS Gateway dan mengaplikasikanya dengan Java Netbeans bisa membantu dan mempermudah pelanggan juga pemilik CV. Ratu Pasaman Travel dalam pemesanan travel tersebut. Karena SMS Gateway merupakan aplikasi SMS yang bersifat dua arah yang dapat membantu sebuah perusahaan dalam menjalin interaksi dengan pelanggan melalui SMS. SMS Gateway disini bisa *autoreply*

(membalas pesan secara otomatis), dimana ketika penumpang yang ingin melakukan pemesanan atau hanya sekedar ingin mengecek jadwal keberangkatan. SMS Gateway akan langsung bisa membalas otomatis pesan yang masuk kedalam *inbox* database MySQL. Dan otomatis data pelanggan akan tersimpan pada database MySQL tersebut.

PENDEKATAN PEMECAHAN MASALAH SMS Gateway

SMS Gateway adalah sebuah gerbang yang menghubungkan antara komputer dengan *client* secara tidak langsung berinteraksi dengan *client* melalui SMS dan informasi terpenting yang diperlukan oleh SMS Gateway adalah nomor dan pesan. SMS Gateway merupakan sebuah aplikasi yang menyediakan sebuah kemudahan dalam menyampaikan informasi. Terkait dalam masalah menghemat waktu dan biaya, serta kemudahan dalam pengiriman pesan dan informasi dalam jumlah yang banyak dan secara massal dalam penyampaian informasi kepada penerima secara massal dan dapat membalas otomatis (*autoreply*).

1. Konsep Komunikasi SMS Gateway

Konsep komunikasi yang ada pada SMS Gateway merupakan sarana komunikasi pengganti percakapan lisan antara 2 orang atau lebih, pengiriman pesan secara massal, kepentingan promosi dan sebagainya serta aplikasi dan fitur dalam melakukan komunikasi dapat disesuaikan sesuai kebutuhan.

Fitur-Fitur Aplikasi SMS Gateway

- a. Balasan Otomatis (*Autoreply*)

- SMS *gateway* secara otomatis akan membalas SMS yang masuk.
- b. Pengiriman Massal (*Broadcast Message*)
Disebut juga dengan istilah SMS *broadcast*, bertujuan untuk mengirimkan SMS ke banyak tujuan sekaligus. Misalnya, untuk informasi produk terbaru kepada pelanggan.
 - c. Pengiriman Terjadwal (*Autoresponder*)
Fitur ini memungkinkan pihak pengelola mengirimkan SMS pada waktu yang telah ditetapkan sebelumnya, misalnya pada ucapan selamat ulang tahun maupun sebagai pesan pengingat.
<http://www.academia.edu/>, diakses tanggal 23 April 2015.

Format SMS yang akan digunakan sebagai pengembangan sistem oleh pihak CV.Ratu Pasaman Travel sebagai berikut:

Tabel 1. Format Pemesanan Travel

Pengecekan	
Format	CEK#TANGGAL#JAM
Contoh	CEK#2015-02-23 # 07:00
Konfirmasi penerima Sukses	Jadwal keberangkatan dan jumlah penumpang tersedia
Konfirmasi penerima Error	Maaf, jumlah penumpang pada jadwal keberangkatan yang anda pesan penuh
	Maaf format pesan Anda salah, cek jadwal dengan cara ketik: CEK#TANGGAL#JAM Contoh: CEK#2015-02-23#07:00
Pemesanan	
Format	DAF#NAMA#ALAMAT#NOTELP #KODE JADWAL

Contoh	DAF#AYU#JL.CEMPAKA PASAMAN BARAT # JD-001PG
Konfirmasi Penerima Sukses	Pemesanan telah diterima, Terima kasih telah menggunakan jasa Ratu Pasaman travel
Konfirmasi Penerima Error	Maaf format pesan anda salah
	Maaf, jadwal kerangkatan dan jumlah penumpangnya anda pesan penuh. Silahkan cek jadwal keberangkatan lain. Terima kasih

2. MySQL

Menurut Agus Saputra (2011:44) bahwa "MySQL merupakan perangkat lunak yang bersifat *open source* sesuai namanya, bahasa standar yang digunakan adalah SQL, yang merupakan bahasa standar untuk pengolahan database. Walaupun relatif simpel, MySQL memiliki fitur-fitur yang sangat baik, sehingga sangat cocok untuk digunakan dalam implementasi aplikasi basis data khususnya berbasis SMS Gateway dan MySQL bersifat *open source* yang dapat diunduh dengan bebas di internet.

a. Bahasa Pemrograman Java Netbeans

Menurut Fita PS dkk (2014:1) bahwa : "Java adalah bahasa pemrograman berorientasi objek yang dikembangkan oleh Sun *Microsystem* sejak tahun 1991, bahasa ini dikembangkan dengan model yang mirip dengan bahasa C++ dan smaltalk, namun dirancang agar lebih mudah dipakai dan *platform independent*, yaitu dapat dijalankan diberbagai jenis sistem

operasi dan arsitektur komputer”. Netbeans merupakan *Integrated Deveelopmen Environment* (IDE) berbasis Java yang dulunya dikembangkan oleh *Sun Microsystems* yang berjalan di atas *Swing*, dan saat ini pengembangan selanjutnya dipegang oleh *Oracle* setelah *Sun Microsystems* di akuisisi oleh *Oracle*. *Swing* merupakan teknologi java untuk pengembangan aplikasi Dekstop yang dapat berjalan di berbagai macam platform seperti Windows,Linux,Mac OS X dan Solaris. Java Netbeans merupakan sebuah bahasa pemrograman berorientasi objek yang dikembangkan oleh *Sun Microsystems* dan menggunakan bahasa umum / non spesifik dan dikembangkan untuk pemogram menulis, mengompilasi, mencari kesalahan dan menyebarkan program serta dapat berjalan di berbagai jenis sistem operasi dan berbagai macam platform.

HASIL DAN PEMBAHASAN

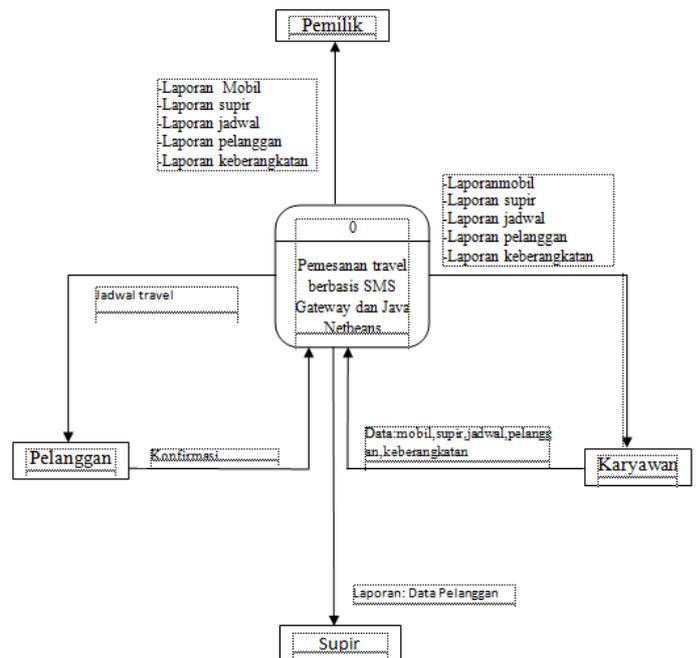
Pada hasil pembahasan ini akan dibahas tentang perancangan sistem dan pembahasan hasil penelitian.

1. Perancangan Sistem

a. Context Diagram

Context diagram pemesanan travel berbasis SMS Gateway pada CV.Ratu Pasaman

Travel dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini :



Gambar 1. Context Diagram Pemesanan Travel Berbasis SMS

Proses dari *context diagram* diatas ada 4entity, antara lain :

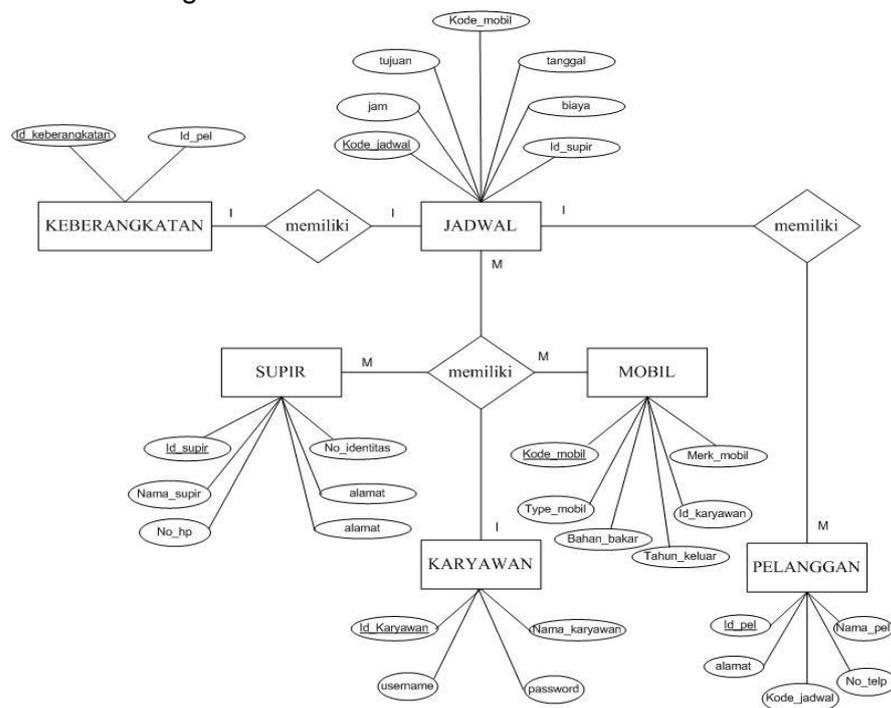
- 1) Karyawan
Yaitu bertugas melakukan input data mobil, supir, jadwal, keberangkatan serta membuat laporan data pelanggan untuk diberikan kepada supir setiap kali akan melakukan perjalanan dan membuat laporan keberangkatan setiap harinya untuk diteruskan kepada pimpinan.
- 2) Pelanggan
Yaitu melakukan cek serta pemesanan travel sebagai penunjang kelancaran dari jasa transportasi

- CV.Ratu Pasaman Travel.
3) Supir
Yaitu penerima laporan data pelanggan setiap kali berangkat dan menjemput pelanggan ke alamat dan tujuan yang sudah dicetak oleh karyawan.
4) Pemilik
Yaitu Penerima laporan keberangkatan

pelanggan secara menyeluruh setiap hari keberangkatan.

b. Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) pemesanan travel berbasis SMS Gateway dan java netbeans dapat dilihat pada gambar berikut ini :

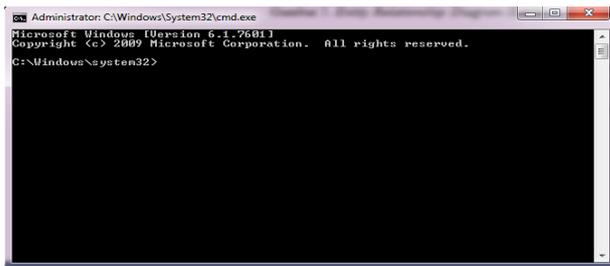


Gambar 2. Entity Relationship Diagram (ERD)

2. Pembahasan Hasil Penelitian

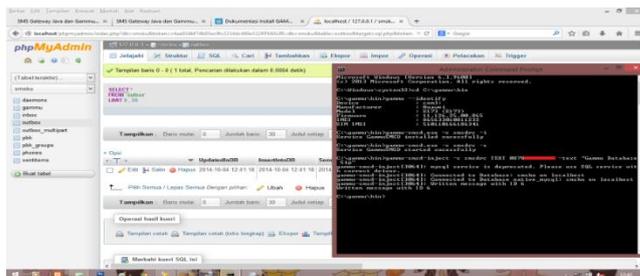
Implementasi sistem pemesanan travel berbasis SMS Gateway dan java netbeans yaitu pemasangan aplikasi gammu yang terkoneksi dengan java netbeans. langkah-langkah menjalankan aplikasi gammu yang telah diinstal pada PC seperti berikut:

- Aktifkan modem tipe Huawei tapi jangan dikoneksikan
- Klik run-cmd.exe-klik kanan-run administrator lalu akan muncul tampilan seperti berikut:



Gambar 3. Koneksi gammu

c. Lalu ketikan seperti gambar dibawah ini:



Gambar 4. Lanjutan Aplikasi Gammu

Setelah gammu berhasil running, mulailah untuk menjalankan program yang ada pada *java netbeans*.

d. Menu Login

Halaman *login* bertujuan untuk membatasi hak akses pengguna / *user* dalam menggunakan sistem yang ada. Dengan kata lain sistem ini hanya dapat digunakan oleh *user* tertentu yang sudah dikenal sistem. Tampilan halaman *login user* seperti dibawah ini :



Gambar 5 Halaman *LoginKaryawan* Travel

e. Menu Utama

1). Menu Utama Sistem
Cv.Ratu Pasaman
Travel



Gambar 6. Halaman Utama Sistem Ratu Pasaman Travel

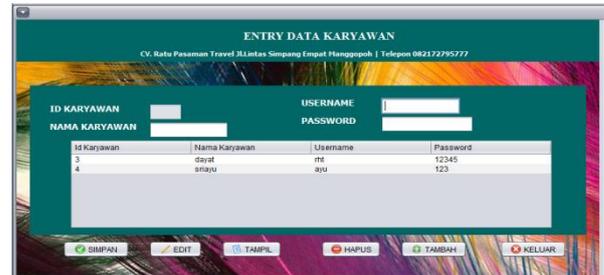
Halaman utama sistem Cv.Ratu Pasaman Travel terdiri dari beberapa menu yaitu Entry Data, Laporan dan Keluar. Dari setiap menu memiliki beberapa sub menu yaitu pada menu Entry Data terdiri dari entri pelanggan, mobil, supir, jadwal, keberangkatan, *autoreply*. Pada menu laporan terdiri dari sub menu laporan keseluruhan travel,yang didalam *form* laporan keseluruhan travel tersebut, terdapat semua laporan travel yang telah dihasilkan dari rancangan sistem yang telah dibuat tersebut. Laporan-laporan tersebut terdiri dari: laporan data-data mobil yang ada, laporan data data supir,laporan data jadwal yang telah diinputkan oleh karyawan travel, laporan keberangkatan yaitu laporan keseluruhan yang akan diberikan kepada atasan.

2). Menu Entri

a). Menu Entri Data Pada Sistem Ratu Pasaman Travel Entri Data Karyawan

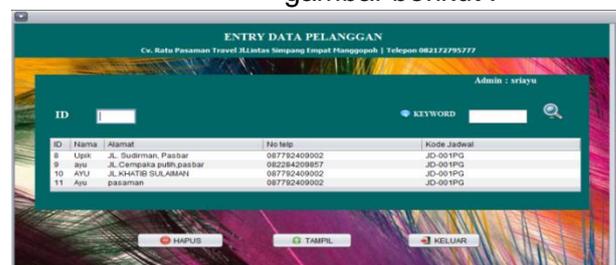
Entri data karyawan merupakan sub menu entri data pada halaman utama yang bertugas pada semua aktifitas di dalam sistem. Pada halaman entri data karyawan terdapat *form* entri untuk memasukkan data selanjutnya dengan menekan tombol simpan untuk memproses penyimpanan ke dalam *database*, tombol edit untuk mengubah semua data yang sudah pernah diisikan terutama dalam *username* dan *password*, tombol hapus untuk menghapus data dan memasukkan data karyawan baru, tombol tambah untuk memudahkan dalam proses pengisian data kembali dan tombol keluar untuk keluar dari *form* entri karyawan. Setelah proses penyimpanan data, data akan otomatis muncul pada tabel yang

ada dalam form tersebut. Dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 7. *Form* Entri Data Karyawan.

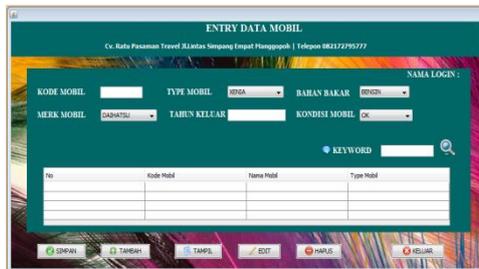
Entri Data Pelanggan Entri data pelanggan merupakan satu-satunya submenu entri yang datanya tidak diinputkan oleh karyawan. Karena datanya sudah otomatis diambil dari tabel *inbox* yang ada pada *database* serta juga tidak ada tombol simpan, yang ada hanya tombol hapus, tampil dan keluar. Dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 8. *Form* Pelanggan

Entri Data Mobil Entri data mobil merupakan *form* pengisian data mobil yang

ada pada CV.Ratu Pasaman Travel. Data mobil disini bisa sewaktu-waktu berubah jika data mobil yang pernah diisikan sebagai daftar mobil yang tersedia tidak ada lagi dikarenakan berbagai hal. Setelah pengisian dan proses penyimpanan data, data tersebut akan otomatis muncul pada tabel yang ada pada form entri data pelanggan tersebut. Dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 9. Form Entri Data Mobil

Entri Data Supir Entri data supir merupakan entri data supir yang menjadi pekerja pada CV.Ratu Pasaman Travel. Proses penginputan data masih sama dengan proses penginputan yang ada pada form entri data yang lainya. Ketika proses

penyimpanan dilakukan data yang dimasukkan sebelumnya akan otomatis muncul pada tabel yang ada pada form tersebut. Dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 10. Form Entri Data Supir

Entri Data Jadwal Entri data jadwal merupakan form pengisian data jadwal yang diisikan oleh karyawan. Data jadwal disini diisikan ditentukan hanya hari ini dan hari besok, jika pengisian data jadwal datanya sudah lewat, karyawan menginputkan lagi data untuk hari ini dan besok, begitulah seterusnya. Dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 11. Form Entri Data jadwal

Entri Data Keberangkatan
Entri data keberangkatan merupakan *form* gabungan dari semua *table* dan *form* yang ada pada *database* travel.

Penginputan data disini tidak manual diisi satu per satu kolom melainkan tinggal pemanggilan data dari *form* yang sudah ada sebelumnya. Bisa jadi entri data keberangkatan ini disebut sebagai *form* transaksi yang memiliki banyak kunci didalamnya. Dapat dilihat pada gambar berikut :

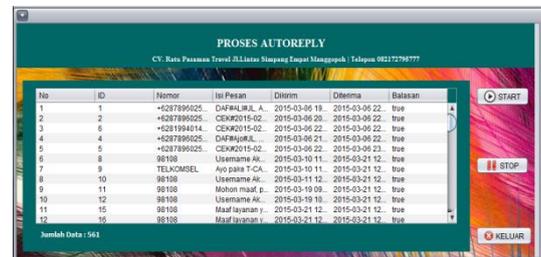


Gambar 12. *Form* Entri Data Keberangkatan

3). Proses Autoreply

Pada *form* proses *autoreply* disini merupakan inti dari sistem pemesanan travel berbasis SMS Gateway. Karyawan yang bertugas dalam mengatur semua aktifitas yang terjadi pada sistem. Menginput data, mengontrol sistem serta membuat laporan dan kemudian menyerahkan kepada

supir setiap keberangkatan, dan mencetak laporan keseluruhan dan menyerahkan kepada atasan setiap hari keberangkatan. Bentuk *form* proses *autoreply* dapat dilihat seperti berikut:



Gambar 13. *Form* Proses Autoreply

4). Menu Laporan

Laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi ini adalah laporan data mobil, data supir, data jadwal, data pelanggan, serta data keberangkatan keseluruhan terhadap pelayanan dari sistem pemesanan travel Cv.Ratu Pasaman Travel. Berikut laporan yang dihasilkan :

Laporan Travel

Menu laporan yang tersedia pada sistem berupa satu *form* saja, didalam satu *form* tersebut terdapat banyak pilihan untuk memilih laporan yang diinginkan untuk dicetak. Contoh formnya bisa dilihat sebagai berikut:



Gambar 14. Form Laporan Travel

Bentuk laporan-laporan yang tersedia pada form diatas dapat dilihat seperti gambar berikut:

Laporan Mobil
Laporan data mobil akan menjadi arsip untuk pemilik, karyawan-karyawan lainnya yang bekerja pada Cv.Ratu Pasaman Travel.

Kode Mobil	Merk Mobil	Type Mobil	Tahun Keluar	Tahun Bekas	Kondisi Mobil	Id Karyawan
BA-112-MBA	DAIHATSU	KEMBA	2008	BENSIN	OK	2
BA-113-JF	TOYOTA	KVANZA	2008	BENSIN	OK	2
BA-115-MBB	KUANG	PKVA	2010	BENSIN	OK	2
BA-120-WUF	SUZUKI	MPV	2009	SOLAR	OK	2

Gambar 15. Laporan Data Mobil

Laporan Supir
Laporan data supir juga sama akan menjadi arsip untuk pemilik Cv.Ratu Pasaman Travel. Bentuk laporanya sebagai berikut:

Id Supir	No Identitas	Nama Supir	Alamat	No hp	Id Karyawan
SP-0001	1113245676	SUDIRWANTO	JL.KHATIB SULAIMAN	08234365412	3
SP-0002	1234567998	SUPARMAN	JL.ALAH BARU	08221245621	3
SP-0003	1123456787	SATRIA BUDI	JL.CEMPAKA PASBAR	08234566787	4
SP-0004	1123452142	ERI SUSANTO	LR.BUAYA PADANG	08212284398	4
SP-0005	1311127888	ZUL KENEDI	JL.SUDIRMAN NO 25	08799625552	4

Gambar 16. Laporan Data Supir

Laporan Jadwal
Laporan data jadwal dicetak dan kemudian diberikan kepada anggota supir untuk menjadi patokan jadwal-jadwal supir setiap harinya. Bentuk laporan jadwal sebagai berikut:

Kode Jadwal	Jam	Tujuan	Tanggal	Biaya	Kode Mobil	Id Supir	Id Karyawan
ID-001PG	07:00	PSMN-PDG	2015/07/31	7000	BA-113-JF	SP-00001	2
ID-002PG	09:00	PSMN-PDG	2015/07/31	7000	BA-0703-WUF	SP-00002	2
ID-003PG	11:00	PSMN-PDG	2015/07/31	7000	BA-115-MBB	SP-00003	2
ID-004PG	14:00	PSMN-PDG	2015/07/31	7000	BA-112-MBA	SP-00004	2

Gambar 17. Laporan Data Jadwal

Laporan Pelanggan
Laporan data pelanggan dicetak dan diberikan kepada supir setiap kali ingin berangkat ingin menjemput penumpang ke alamat jelas dalam pemesanan travel. Bentuk laporanya sebagai berikut:

Id Pelanggan	Nama Pel	Alamat	No Telepon
14	nur	khatib sullivan	085204641336
15	miza	gn panglun	081261320161
16	metri	utak karang	085374403403
17	rua	stela	082391166602
18	no	padang tuju	082384651264
19	repti	gung gung	082233653527
20	ria	j.kawati khatib	081363456736

Gambar 18. Laporan Data Pelanggan Per Hari

ID Pel	Nama Pel	Alamat	No. Hp	Kode Jabat	Tanggal	Biaya
1	Rizki	Di. Sialang, Padang	08176690903	2000000	20150701	70000
2	Rizka	Di. Sialang, Padang	08176690903	2000000	20150701	70000
3	Rizki	Di. Sialang, Padang	08176690903	2000000	20150701	70000
Jumlah Penumpang						3
Total Biaya						210000

Gambar 19. Laporan Data Pelanggan per Bulan

Laporan Keberangkatan Laporan keberangkatan diberikan kepada pemilik setiap melakukan perjalanan setiap harinya. Bentuk laporannya sebagai berikut:

Id Keberangkatan	id_pel	Type Mobil	Nama Supir	Biaya
1	04	AVANZA	BUDIRWANTO	70000
2	05	AVANZA	BUDIRWANTO	70000
3	06	AVANZA	BUDIRWANTO	70000
Jumlah Penumpang				3
Total Biaya				210000

Gambar 20. Laporan Data Keberangkatan per Hari

Id Keberangkatan	Nama Pel	Kode Jadwal	Kode Mobil	Tanggal	Biaya
1	Rizki	00-001PG	BA-113-JP	20150731	70000
2	Rizka	00-001PG	BA-113-JP	20150731	70000
3	Rizki	00-001PG	BA-113-JP	20150731	70000
Jumlah Penumpang					3
Total Biaya					210000

Gambar 21. Laporan Data Keberangkatan per Bulan

KESIMPULAN

Dari proses analisis sampai dengan uji coba aplikasi sistem informasi pemesanan travel berbasis

SMS Gateway dan java netbeans dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem SMS Gateway dapat membantu dalam penerimaan pemesanan travel secara efektif baik dalam segi keamanan data, validnya data serta efisien waktu dalam proses penerimaan pemesanan travel.
2. Adanya database lebih memudahkan dalam penyimpanan data-data pelanggan yang melakukan pemesanan travel sehingga karyawan bisa menghemat waktu dalam proses penerimaan pemesanan travel.
3. Dengan adanya aplikasi SMS Gateway lebih mempermudah pelanggan dalam memesan travel, terutama dari segi biaya. Dalam proses pengecekan jadwal yang tersedia, hanya perlu 1 SMS saja. Setelah itu informasi selanjutnya akan diterima oleh pelanggan.
4. Laporan yang dihasilkan bisa langsung dicetak tanpa perlu mencari data lagi untuk diberikan kepada atasan atau pihak yang membutuhkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdul Kadir. 2013. *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. ANDI. Yogyakarta.
- [2] Abdul Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. ANDI. Yogyakarta
- [3] Adi Nugroho. 2011. *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. ANDI. Yogyakarta.
- [4] Al Bahri bin Ladjamudin. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

- [5] Agus Saputra. 2011. *Membangun Aplikasi SMS Gateway dengan PHP Dan MySQL*. PT.Elex Media Komputindo. Jakarta.
- [6] Bambang Wahyudi. 2008. *Konsep Sistem Informasi Dari Bit sampai Ke Database*. ANDI. Yogyakarta.
- [7] Daud Edison Tarigan. 2012. *Membangun SMS Gateway Berbasis WEB Dengan Codeigniter*. Lokomedia, Yogyakarta.
- [8] Fita PS et al. 2014. *Pembuatan Software Rekam Medis Dengan Java Netbeans+MySQL*. Gava Media. Yogyakarta.
- [9] Indrajani. 2014. *Pengantar Sistem Basis Data Case Study ALL In One*. PT.Elex Media Komputindo. Jakarta.
- [10] Tata Sutabri. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. ANDI: Yogyakarta.
- [11] Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. ANDI: Yogyakarta.
- [12] Th. Ari Prabawati. 2010. *Pengembangan Aplikasi Database Berbasis JavaDB Dengan Netbeans*. ANDI: Yogyakarta.
- [13] Gerart Nizeyimana, Zaipuna O. Yonah, Mathias Nduwingoma. 2015, *Designing a Mobile SMS System to Support Offline Distance Training Programme Communications at University of Rwanda*. Vol.5, No.2, 2015. ISSN 2224-5782. iiste.org. <http://iiste.org/Journals/index.php/JIEA/article/view/20339/20797>. (Diakses Tanggal 23 April 2015)